

ОПШТИ УСЛОВИ

Вовед

Член 1

Финансиското друштво М КЕШ Македонија Доел Скопје, со седиште на ул. Пајак бр.9, 1000 Скопје, Република Северна Македонија, регистрирано во Трговскиот регистар и регистарот на други правни лица кој се води при Централниот регистар на Република Северна Македонија со ЕМБС 6992960, и ЕДБ 4057014527067, е – маил office@mcash.mk, тел: +389 2 51 15 000 („Давател на кредит“) е финансиско друштво лиценцирано од страна на Министерството за финансии на Република Северна Македонија. Овие општи услови „Општи услови“ се составен дел на договорот за кредит склучен меѓу Давателот на кредит и Корисникот на кредит и истите се достапни за сите заинтересирани лица во деловните простории и на веб страната на Давателот на кредит.

Давателот на кредит издава кредити на слепи лица. Издавањето на кредит на слепо лице се врши пред двајца сведоци. Притоа, потребно е еден од сведоците да биде вработен во М КЕШ. Еден од сведоците на клиентот целосно му ја чита содржината на Изјавата на согласност; Изјавата за носител на јавна функција; Договорот и Општите Услови за аплицирање и добивање на кредит. Својата согласност дека ги разбира и ги прифаќа одредбите регулирани со овие документи, клиентот ги потврдува со потпишување Изјава со отпечаток од прст. Сведоците ја потпишуваат истата изјава со име, презиме и потпис и со тоа потврдуваат дека клиентот е запознаен со содржината на документите и истите ги прифаќа.

Дефиниции

Член 2

За целите на овие Општи услови, следните поими го имаат следното значење:

Апликација – Апликација за одобрување на кредит, која Корисникот на кредит ја доставува до Давателот на кредит поднесена преку веб страната – www.mcash.mk, преку телефон на официјалниот телефонски број или во канцелариите на Давателот на кредит, по запознавање со условите и роковите на Давателот на кредит.

Веб страна – веб страната на Давателот на кредит www.mcash.mk.

Давател на кредит – Финансиско друштво М КЕШ Македонија Доел Скопје.

Датум на отплата – датумот на кој Корисникот на кредит е обврзан да го врати кредитот вклучувајќи ги сите провизии и трошоци.

Деловни простории – секој деловен простор, користен од Давателот на кредит.

Договор – Договор за потрошувачки кредит, со сите прилози кон истиот.

Закон за заштита на лични податоци – Законот за заштита на личните податоци (Службен весник на Република Северна Македонија бр. 42/2020).

Закон за заштита на потрошувачите при договори за потрошувачки кредити – Законот за заштита на потрошувачите при договори за потрошувачки кредити (Службен весник на Република Македонија бр. 51/2011 со сите измени и дополнувања).

Закон за кредитно биро – Законот за кредитно биро (Службен весник на Република Македонија бр. 81/2008 со сите измени и дополнувања).

Закон за облигациони односи – Законот за облигационите односи (Службен весник на Република Македонија бр. 18/2001 со сите измени и дополнувања).

Камата – износот кој треба да го плати Корисникот на услугата како надоместок за користење на средствата дадени од Давателот на кредит.

Корисник на кредит – физичко лице, државјанин на Република Северна Македонија со наполнети 18 години и не повеќе од 85 години, кое има поднесено Апликација или има склучено Договор со Давателот на кредит.

Кредит – износот на кредит (како што е дефинирано во Договорот), префрлен на Корисникот на кредит од страна на Давателот на кредит.

Кредит за рефинансирање – нов кредит за целосно затворање на постоечкиот долг на Корисникот на кредит кон Давателот на кредит од тековниот Договор.

Кредитен посредник – физичко лице кое не е кредитор кое за надоместок врши активности на презентирање или нудење на договори за потрошувачки кредити, помага со преземање на подготвителни активности за Договор или склучува Договор во име и за сметка на Давателот на кредит.

Кредитна контрола – постапка на проценка на кредитната способност на Корисникот на кредит, и проверка на способноста за враќање.

МКД – македонски денари во кои се одобруваат и исплаќаат износите согласно склучен Договор од страна на Давателот на кредит и истите се отплаќаат од страна на Корисникот на кредит.

МКБ – Македонско кредитно биро АД Скопје, со седиште на бул. Кузман Јосифовски Питу бр.1, 5^{ти} кат, 1000 Скопје.

Општи услови – овие општи услови.

Провизии – сите провизии кои ги наплаќа Давателот на кредит во врска со Кредитот согласно Договорот.

СВТ – годишна стапка на вкупните трошоци која се пресметува согласно методологија пропишана од Советот на Народна Банка на Република Северна Македонија.

СМС – порака со индивидуален код за верификација на Корисникот на кредит.

Страни – Давателот на кредит и Корисникот на кредит согласно Договорот.

Член 3

Услови за одобрување кредит

Давателот на кредит ќе одобри и исплати Кредит доколку се исполнети следните услови:

- Корисникот на кредит е физичко лице, резидент на Република Северна Македонија со наполнети 18 години, но не повеќе од 85 години и има деловна способност за склучување на договор;
- Корисникот на кредит ќе поднесе Апликација и истата ќе биде одобрена од Давателот на кредит;
- Корисникот на кредит ќе го прифати и потпише Договорот и прилозите кон истиот;
- Корисникот на кредит ќе обезбеди копии од: документ за лична идентификација; доказ за редовен месечен прилив;
- Корисникот на кредит ќе добие позитивен кредитен резултат од извршената контрола на способноста за кредит.

Бараните документи, Корисникот на кредит ги доставува преку вработено лице кај Давателот на кредит.

Одобрувањето на кредитот зависи од успешна потврда на апликацијата и проценка на кредитниот ризик.

Давателот на кредит, може да одбие да одобри кредит на Корисникот на кредит врз основа на информации содржани во неговата база на податоци. Во случај на одбивање на апликацијата заради негативна проценка на кредитниот ризик, Давателот на кредит ќе го извести Корисникот на кредит за резултатите од евалуацијата.

Известувања меѓу страните

Член 4

Сите известувања меѓу Страните во врска со Договорот се вршат:

- а) преку вработено лице кај Давателот на кредит во текот на лична средба со Корисникот на кредит;
- б) преку препорачана пошта;
- в) преку телефон или смс порака;
- г) преку е – маил;

Адресата на Давателот на кредит за сите дописи е на ул. Пајак бр. 9, 1000 Скопје, Република Северна Македонија.

Давателот на кредит го задржува правото да ги сними и чува телефонските разговори со Корисникот на кредит во врска со извршувањето на Договорот и/или наплатата на износите кои Корисникот на кредит ги должи на Давателот на кредит според Договорот.

Во согласност со член 10 (2) т. 9 од Законот за заштита на потрошувачите при договори за потрошувачки кредити, Корисникот на кредит има право да добие извештај за сметка во форма на амортизационен план.

Отплата на кредит

Член 5

Давателот на кредит го реализира паричниот износ на одобриениот кредит на датумот на кој ќе ги исплати сите парични средства кои што го сочинуваат износот согласно член 3 (1) т.1 од Договорот, по уплатата на Корисникот на кредит му се издава доказ за извршената уплата и состојбата на долгот.

Последици од неплаќање од страна на Корисникот на кредит

Член 6

Доколку Корисникот на кредит не ги исполнува своите обврски од Договорот во целост и навремено, Давателот на кредит покрај правата утврдени во член 8 од Договорот ги има и следните права, утврдени со овие Општи услови:

- Спроведување на активности за наплата на своите побарувања пред надлежен нотар, суд и извршител во случај на доцнење повеќе од 90 дена;
- Доставување на информации од страна на Давателот на кредит за обврските на Корисникот на кредит до МКБ, што може да влијае врз кредитната способност на Корисникот на кредит, врз основа на склучен договор помеѓу Давателот на кредит и МКБ согласно одредбите на Законот за кредитно биро;
- Раскинување на Договорот во рок од 14 дена по доставено известување на адресата на Корисникот на кредит, доколку доцни со плаќање на најмалку два ануитети согласно амортизациониот план.

Предвременно враќање на кредитот

Член 7

Корисникот на кредит има право целосно или делумно да го врати Кредитот пред завршување на периодот на важност на Договорот во било кое време без известување доставено до Давателот на кредит;

Во случај на предвременно враќање на Кредитот, вкупните трошоци на кредитот се намалуваат за износот на трошоците кои се применливи за периодот на кредитот кој што е намален. Каматната стапка при предвременно враќање на Кредитот може да се наплати само пропорционално за изминатиот период. Провизиите за подготовка, обработка и администрирање на Кредитот не се одземаат;

Во случај на предвременно враќање на дел од Кредитот, каматната стапка може да се наплати само пропорционално на дотогаш изминатиот период во висина од предвреме вратениот износ;

Доколку по целосната отплата на кредитот и останатите доспеани обврски за плаќање останат средства кои треба да бидат вратени на Корисникот на кредит, Давателот на кредит ќе ги врати веднаш;

Во случај на предвремено враќање на дел од Кредитот, Давателот на кредит ќе изврши повторна пресметка на каматата и ќе му достави на Корисникот на кредит ажуриран амортизационен план, при што дел од каматата која што треба да биде намалена поради предвремено враќање извршено од страна на Корисникот на кредит ќе биде целосно одбиена од износот на следниот доспеан ануитет, во согласност со правилата предвидени во овој член. Доколку износот на намалената камата е поголем од износот на ануитетот, одбивањето ќе се изврши од следниот ануитет. Доколку одбивањето во врска со предвременото плаќање го надминува износот на неподмирениот Кредит со сите трошоци, Давателот на кредит е обврзан веднаш да го врати износот кој што е преостанат на Корисникот на кредит;

Предвремено враќање може да се изврши и преку нов кредит даден од страна на Давателот на кредит (Кредит за рефинансирање), кој може да биде одобрен единствено за целосно а не и делумно враќање на постоечкиот долг од кредитот кој го има Корисникот на кредит;

Не се наплаќа провизија за делумно или целосно предвремено враќање на кредитот.

Повлекување од договорот

Член 8

Корисникот на кредит има право да се повлече од Договорот во рок од 14 дена од датумот на склучување на Договорот, преку доставување на писмена изјава на соодветен образец до адресата на Давателот на кредит.

Во случај на повлекување од Договорот, Корисникот на кредит има обврска да го врати целиот износ на Кредитот без одлагање а најдоцна во рок од 30 дена од дадена изјава за повлекување, вклучувајќи ја и акумулираната камата до враќањето, без дополнителни трошоци или провизии кои би паднале на товар на Корисникот на кредит.

Доколку Корисникот на кредит не достави писмена изјава до Давателот на кредит како што е наведено во точка 1, но го врати целиот износ на Кредитот заедно со акумулираната камата до периодот на враќање во рок од 14 дена, ќе се смета дека Корисникот на кредит се повлекол од Договорот од датумот на враќањето.

Пренос на лични податоци

Член 9

Корисникот на кредит дава согласност дека неговите лични податоци може да бидат пренесени и обработувани од страна на агенција за наплата на побарувањата односно за целите на оценка на кредитната способност.

Давателот на кредит може да врши пренос на личните податоци во други трети земји и меѓународни организации, Европската Унија и Европскиот економски простор или земји кои не се членки на Европската Унија и Европскиот економски простор, по претходно одобрение од страна на Агенцијата за заштита на личните податоци.

Жалбена постапка

Член 10

Корисникот на кредит може да поднесе приговор со доставување на допис до адресата на Давателот на кредит, на кој приговор Давателот на кредит ќе настојува да одговори во рок 30 работни дена.

Доколку по добиениот одговор, Корисникот на кредит не е задоволен со добиениот одговор може да се жали на одлуката во писмена форма со наведување на аргументи и информации кои треба повторно да бидат разгледани.

Пренесување

Член 11

Правата и обврските на Корисникот на кредит не може да бидат пренесени без претходна писмена согласност од Давателот на кредит.

Правата и обврските на Давателот на кредит не може да бидат пренесени без претходна писмена согласност од Корисникот на кредит освен при преземање на дејствија за наплата на побарувањето.

Престанок на важност

Член 12

Давателот на кредит има право да го раскине Договорот без период на раскинување со писмено известување доставено до адресата на Корисникот на кредит доколку Корисникот на кредит за да добие кредит доставил лажни документи или изјави;

Корисникот на кредит има право да го раскине Договорот без период на раскинување, со препорачано писмо доставено на адресата на Давателот на кредит, доколку Давателот на кредит не ја исполни својата обврска да прима уплати согласно амортизациониот план кој е прилог на Договорот;

Во случај на раскинување поради доцнење со плаќање на два ануитети од страна на Корисникот на кредит, Кредитот заедно со сите провизии и акумулираната камата пресметана до датумот на реалното враќање веднаш доспеваат за плаќање. Износот кој треба да биде платен како резултат на раскинувањето од страна на Давателот на кредит ќе биде наведен од страна на Давателот на кредит во известувањето за раскинување.

Во случај на раскинување поради непримање на ануитети од страна на Давателот на кредит, Корисникот на кредит ќе биде ослободен од сите провизии и во тој случај Давателот на кредит е обврзан, во рок од 10 дена од датумот на раскинување, да го врати на Корисникот на кредит износот на сите провизии што ги платил. Во случај ако не се можни исплати по раскинувањето преку вработено лице на Давателот на кредит, Корисникот на кредит ќе ги врши исплатите на банкарската сметка на Давателот на кредит со број 210069929600235 која се води во НЛБ Банка АД Скопје. Износите кои остануваат да се платат од страна на Корисникот на кредит со датуми на плаќање како што се наведени во Договорот како резултат на негово раскинување ќе бидат пропишани од страна на Давателот на кредит во известувањето за порамнување испратено до Корисникот на кредит со препорачано писмо во рок од 10 дена по датумот на раскинувањето.

Завршни одредби

Член 13

Доколку некоја одредба или дел од одредбите од Општите услови бидат прогласени за неважечки, останатите одредби остануваат во сила, а неважечките ќе бидат заменети со важечки кои се во согласност со намерата на страните, до мера колку што е најмногу можно. Одредбите на Договорот може да бидат изменети само со претходна писмена согласност на страните. Промените на одредбите од Општите услови се објавуваат и се достапни на Веб страната и во деловните простории на Давателот на кредит.

Со потпишување на Договорот, Корисникот на кредит потврдува дека Општите услови ги прочитал и разбрал во целост и се согласува со нив. Корисникот на кредит има право во секое време да побара примерок од важечките Општи услови во Деловните простории на Давателот на кредит или да ги најде на Веб страната на Давателот на кредит.

ДАВАТЕЛ НА КРЕДИТ

Потпис